

## Construyendo Zalla entre todos y todas

### Acta de la asamblea abierta

20 de diciembre de 2011, de 19:00 a 21:00 horas, en el Zine-Antzoki de Zalla



Con la asamblea abierta de hoy, 20 de diciembre, hemos puesto el broche al **proceso participativo** que inició el Ayuntamiento de Zalla a principios de noviembre con el objetivo de:

- *Recoger*, en primer lugar, las principales necesidades y propuestas de los diferentes barrios del Municipio.
- *"Devolver"*, después, la respuesta como Ayuntamiento a las necesidades e ideas recibidas en forma de actuaciones prioritarias para 2012.

Haciendo un breve recordatorio del proceso que juntos hemos protagonizado:

- La primera fase de "escucha y recepción de necesidades y propuestas", en la que los barrios han sido protagonistas con su voz, se ha plasmado en un recorrido con 5 paradas: 8 de noviembre en Soiano, 15 de noviembre en Mimetiz, 24 de noviembre en La Herrera, 29 de noviembre en Otxaran y 1 de diciembre en Aranguren.
- Una vez recogidas las necesidades e ideas, el Ayuntamiento las ha analizado y trabajado internamente.
- Y hoy, con todo ello, celebramos la reunión de "devolución y cierre". El Ayuntamiento de Zalla ha respondido a las aportaciones hechas en los barrios y ha aprovechado, además, para enmarcar esta iniciativa en su apuesta por la participación ciudadana y la comunicación como ejes de la gestión municipal.
- Por último, la sesión ha servido para evaluar, con la ayuda de un sencillo cuestionario, el proceso participativo en sus diferentes fases.

A los aproximadamente **350 vecinos y vecinas de Zalla** que nos habéis acompañado hoy aquí, en el Zine-Antzoki, eskerrrik asko! ¡Muchas gracias por responder a nuestra llamada y por vuestra escucha activa!

## Objetivos y contenidos de la asamblea abierta

Javier Portillo, Alcalde de Zalla, ha dado la bienvenida a la asamblea y ha definido los grandes objetivos o temas de la sesión, que han sido:

1. Punto de partida: los objetivos
2. El camino: el modelo de participación ciudadana del Ayuntamiento
3. Acción: proceso participativo realizado y devolución del Ayuntamiento
4. Acción: iniciativas de comunicación pública
5. Evaluación final



### 1. Punto de partida: los objetivos

Con el proceso participativo desarrollado y la asamblea de cierre de hoy, ¿qué ha perseguido el Ayuntamiento? ¿Por qué y para qué ha impulsado esta iniciativa?

Javier Portillo ha resumido los objetivos en una frase: "Generar ilusión y unión entre las personas de Zalla como reflejo de un pueblo activo y en contacto con su Ayuntamiento".

Y ha destacado, además, que "este proceso participativo persigue construir un Zalla mejor, en el que por encima de colores políticos las diferentes personas sumemos; porque somos un pueblo y entre todos/as lo vamos a mejorar".

### 2. El camino: el modelo de participación ciudadana del Ayuntamiento

¿Cómo pretende el Ayuntamiento alcanzar los objetivos marcados? El modelo de participación ciudadana es el camino diseñado para ello:



Este modelo se basa en 3 ejes:

- *Participación ciudadana.* Esto es, escucha activa de la opinión de los vecinos/as del Municipio y de sus barrios.
- *Análisis, gestión y acción:* procesar de forma interna en el Ayuntamiento las aportaciones, ideas, sugerencias, necesidades... recogidas, con el objetivo de planificar, priorizar y abordar la acción.
- *Comunicación como eje transversal,* para garantizar la transmisión bi-direccional entre el Ayuntamiento y los vecinos/as de Zalla.

### Construyendo Zalla entre todos y todas

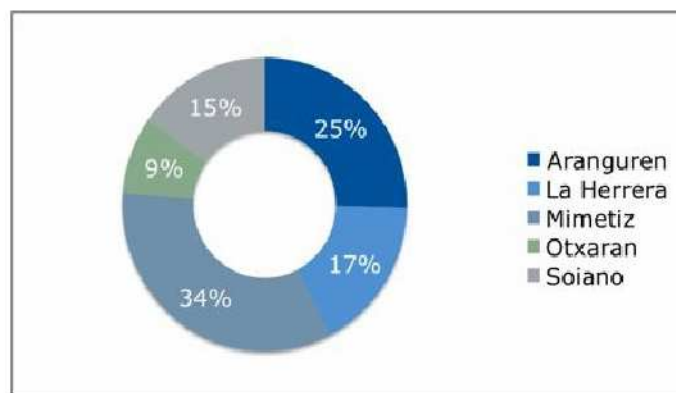
Reuniones participativas con los vecinos y vecinas de los barrios de Zalla

## 3. Acción: proceso participativo realizado y devolución del Ayuntamiento

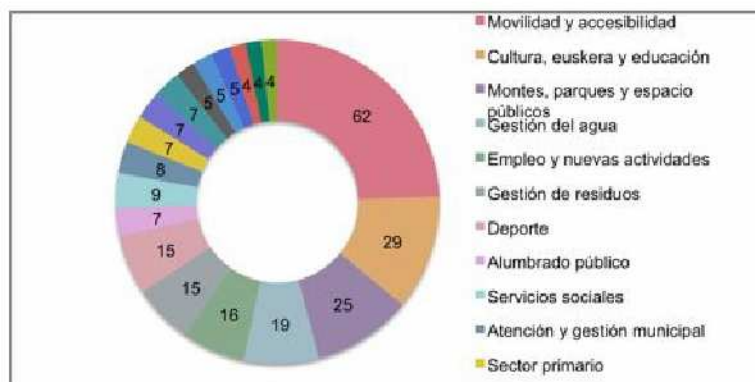
El modelo de participación del Ayuntamiento es, por tanto, el escenario en el que se enmarca el proceso participativo desarrollado en estos dos últimos meses en los barrios y que culmina con la reunión abierta de hoy.

El acercamiento y la presencia en los barrios ha permitido, ya, conseguir **algunos resultados**:

- La realización de *5 reuniones*, 1 por cada barrio de Zalla.
- La participación acumulada de aproximadamente *590 vecinos/as*.



- La recopilación de *253 propuestas diferentes de mejora* para los barrios y el Municipio. Propuestas que han sido, además, agrupadas por temas.



- Y la preparación de un *documento recopilatorio* de todas las propuestas en las que el Ayuntamiento y cada concejal/a responsable:
  - Ha definido su estado actual: proyecto iniciado, proyecto prioritario para 2012, proyecto terminado, proyecto a analizar y gestionar o proyecto desestimado.
  - Irá actualizando la información de detalle conforme avance el desarrollo de cada uno de los proyectos.

Este documento se puede consultar en versión actualizada en el enlace:

<http://www.zalla.org/es-ES/Participacion-Ciudadana/Paginas/default-asp>

### Construyendo Zalla entre todos y todas

Reuniones participativas con los vecinos y vecinas de los barrios de Zalla

Y tras compartir estas primeras cifras, **el Ayuntamiento, en voz del Alcalde y de los diferentes concejales<sup>1</sup> responsables ha "respondido" a la voz y propuestas de los barrios** con la explicación y detalle de:

- Los principales proyectos que el Ayuntamiento se ha propuesto acometer en 2012.
- Otros proyectos importantes para Zalla que ya se están trabajando.



Como han destacado al principio de su exposición, los proyectos señalados son una parte de la actuación municipal para el año próximo. Además, algunos ya están en marcha y/o avanzados en su desarrollo.

#### Principales proyectos presupuestados por el Ayuntamiento para el año 2012

- Adecuación de las instalaciones de Ibaiguren: EOI, Mancomunidad, Haurreskola.
- Reforma y mejora de 3 parques infantiles (puede incluir cubrición): Artetbizkarra, Otxaran, Aranguren.
- Contrato de mantenimiento para el conjunto de parques infantiles de Zalla.
- Reforma y mantenimiento de la red de alumbrado.
- Plan General de Ordenación Urbana: encauzamiento, redacción.
- Estudio de movilidad de Zalla y medidas del plan de accesibilidad.
- Plan de revitalización comercial de Zalla.
- Valoración de puestos de trabajo y reorganización del personal y servicio en el Ayuntamiento de Zalla.
- Ordenanza sobre la tenencia y cuidado de perros.
- Ordenanza de vados.
- Polígono El Longar.
- Proyecto de usos de las lonjas, en colaboración con UPV/EHU.

<sup>1</sup> En el Anexo 1 se recogen sus cargos, nombres y datos de contacto.

### Construyendo Zalla entre todos y todas

Reuniones participativas con los vecinos y vecinas de los barrios de Zalla

#### Otros proyectos importantes ya en marcha o ejecutados

- Desarrollo y mejora de la red ciclable de Zalla (tramo entre Bolunburu y La Mella) y su unión con otros Municipios.
- Inventario de los caminos vecinales de Zalla.
- Ordenanza municipal de retirada de vehículos de la vía pública.
- Auditoria energética del alumbrado público de Zalla.
- Supervisión de los contratos de recogida de residuos (Mancomunidad).
- Aumento del personal de limpieza viaria en Aranguren.
- Informe de localización y análisis de los vertidos de aguas residuales.
- Informe de las áreas del río que requieren limpieza.
- Recogida y gestión de las aguas residuales de los baños públicos de Aranguren.
- Instalación de un parque-gimnasio de mayores en Aranguren. En proyecto: instalar otro en Mimetiz.
- Adecentamiento y mejora del mobiliario urbano de Zalla: bancos...
- Estudio sobre la biodiversidad y valor natural de la Peña de La Herrera.
- Mejora de la programación cultura y difusión: colaboración con aulas de cultura de otros municipios.
- Mejoras en el Olentzero: tras el pasacalles al frontón (cubierto).
- Nuevo censo de asociaciones y detección de sus necesidades. Mejora de la línea de subvenciones.
- Desarrollo de la ordenanza de euskera en el Ayuntamiento, aprobada en 2005. Contratación del nuevo técnico de euskera del Ayuntamiento. Creación del Consejo Asesor del Euskera para promover la participación en este ámbito.
- Nueva normativa que regule un uso más abierto para los frontones.
- Ampliación del gimnasio del deportivo e instalación de nuevas máquinas.
- Plan local de empleo orientado a obras y mejoras urbanísticas menores.
- Incorporación de Zalla a Enkatur para el desarrollo turístico del municipio: ruta turística subvencionada por Gobierno Vasco.
- Promoción de la cebolla morada de Zalla y otros productos locales.
- Dinamización comercial de Zalla: subvención concedida.
- Revisión de los impuestos municipales: vehículos y alquileres de las instalaciones deportivas municipales.

Tras esta explicación, se ha abierto un **turno de preguntas-respuestas**, en el que el público ha podido dirigir sus preguntas a los/as concejales responsables de cada área.



### Construyendo Zalla entre todos y todas

Reuniones participativas con los vecinos y vecinas de los barrios de Zalla

Y tras la aclaración de dudas, hemos avanzado hacia el siguiente punto del orden del día.

## 4. Acción: iniciativas de comunicación pública

Como se ha señalado al inicio, la comunicación es otro de los ejes que el Ayuntamiento de Zalla quiere impulsar para que la interlocución entre el Ayuntamiento y los vecinos/as fluya en los dos sentidos.

Hoy se han presentado varias propuestas municipales que tratan de contribuir a este objetivo:

- Canales de comunicación abiertos por el Ayuntamiento: actuales y nuevos.
- Sesiones periódicas de información municipal sobre temas de calado.
- Nueva imagen corporativa del Ayuntamiento de Zalla.
- Nueva revista municipal "Zalla Info".

### Canales de comunicación abiertos por el Ayuntamiento

Los vecinos/as de Zalla, para poder comunicarse con el Ayuntamiento y viceversa, tienen a su disposición ya canales de comunicación como:

- Zallainfo en Facebook.
- Correo electrónico.
- Registro de entrada del Ayuntamiento.

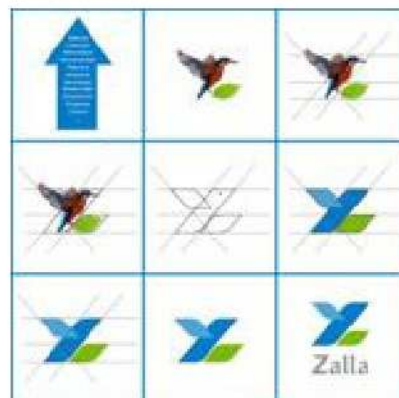
Además, próximamente se activará en la página web municipal un *nuevo apartado de "Participación ciudadana"*.

### Nueva imagen corporativa del Ayuntamiento de Zalla

¡El Ayuntamiento de Zalla cuenta con nueva imagen corporativa! Un nuevo logotipo que representa los adjetivos o valores asociados a Zalla en opinión de los vecinos/as que han sido consultados.

Kaiet, en nombre de la empresa encargada de su elaboración, nos ha aportado algunos datos importantes:

- Esos valores hacen referencia a: libertad, naturaleza, personalidad, frescura, armonía, serenidad, progreso, futuro, proyección...
- La construcción del nuevo logotipo nace del perfil del pájaro martín pescador, que engloba algunos de los valores citados; y a ellos se añade el color, azul y verde, de su entorno (el río Kadagua).



### **Construyendo Zalla entre todos y todas**

Reuniones participativas con los vecinos y vecinas de los barrios de Zalla

- Esta nueva imagen tendrá, desde ya, aplicación en los diferentes soportes como: papelería, señalización de edificios exteriores y viales, uniformes de la brigada municipal, vehículos municipales, merchandising, página web municipal, revista...

### **Sesiones periódicas de información municipal sobre temas de calado**

En su esfuerzo por acercar el Ayuntamiento y la gestión municipal a la ciudadanía, el equipo de gobierno celebrará sesiones periódicas de información municipal sobre temas y proyectos importantes, tales como:

- Plan de encauzamiento.
- Plan General de Ordenación Urbana y actuaciones previstas.
- Centro de especialidades.
- El vertedero.

La previsión es que en el mes de marzo se realice la primera de las sesiones informativas.

### **Nueva revista municipal "Zalla Info"**

Y por último Izaskun Camiñas, responsable de comunicación del Ayuntamiento, ha sido quien nos ha presentado la última de las novedades en este ámbito: la nueva revista municipal que verá la luz a mediados de enero de 2012.

Destacamos las principales características de la revista, que pronto recibirán en casa todas las viviendas de Zalla:



- Se trata de una revista gratuita, bimestral y que se repartirá a todas las viviendas de Zalla (más de 5500 unidades).
- Contenidos: tratará temas variados que tengan que ver con Zalla y será participativa, de modo que los/as ciudadanos/as y asociaciones puedan participar en su elaboración.  
Más en concreto, tendrá apartados como: tema monográfico inicial, entrevista, noticias en corto, crónicas personales, info-agenda cultural e información municipal, espacio para las asociaciones, reseñas históricas, teléfonos de interés, avance de la programación cultural...
- Características: en su versión en papel tendrá un tamaño algo inferior a la hoja DinA4, el texto irá impreso en 3 columnas y será bilingüe al 50%. Además, la misma revista tendrá una versión digital.

## Construyendo Zalla entre todos y todas

Reuniones participativas con los vecinos y vecinas de los barrios de Zalla

¿Un aperitivo en forma de ejemplo? Su estética será similar a esta:

! "\$ % & ' ( )



## 5. Evaluación final

Con las novedades de la imagen corporativa y la revista municipal sobre la mesa, nos hemos acercado al final de la reunión: **la evaluación del proceso participativo** al que hoy ponemos colofón.

Para ello a cada persona asistente se le ha entregado un sencillo cuestionario de evaluación. Y de su recogida y procesado se extraerán las conclusiones que, como el resto de documentos, serán públicos y se remitirán a todas aquellas personas que han facilitado datos de contacto para ello.

## 6. Cierre y despedida

Y puntuales en el tiempo, con las 21:00 horas en el reloj, ha finalizado la reunión abierta con un agradecimiento, **un eskerrik asko bien grande** a quienes se han acercado al Zine-Antzoki de Zalla.

La apuesta por la participación ciudadana, la comunicación y el trabajo compartido del Ayuntamiento de Zalla es firme, así que el camino iniciado tendrá continuidad... Beraz,

Ez adiorik, hurrengora arte baizik!  
¡Hasta pronto! ¡Muchas gracias!

## Anexo 1. Relación y detalle de los/as concejales/as del Ayuntamiento de Zalla

<p>Régimen interior, obras y servicios: Joseba Leizegi E-mail: <a href="mailto:joseba.leizegi@zalla.org">joseba.leizegi@zalla.org</a></p>		<p>Cultura, juventud y deporte: Luis Martínez E-mail: <a href="mailto:luis.martinez@zalla.org">luis.martinez@zalla.org</a></p>	
<p>Economía, hacienda y personal: Xabier Díaz E-mail: <a href="mailto:xabier.diaz@zalla.org">xabier.diaz@zalla.org</a></p>		<p>Comercio, consumo y turismo: Janire Alava E-mail: <a href="mailto:janire.alava@zalla.org">janire.alava@zalla.org</a></p>	
<p>Agricultura, Montes, Medio Ambiente y Sostenibilidad: Manu Maestre E-mail: <a href="mailto:manuel.maestre@zalla.org">manuel.maestre@zalla.org</a></p>		<p>Salud, Políticas Sociales e Igualdad: Josu Montalbán E-mail: <a href="mailto:josu.montalban@zalla.org">josu.montalban@zalla.org</a></p>	
<p>Industria, Empleo y Formación: Ainara Diago E-mail: <a href="mailto:ainara.diago@zalla.org">ainara.diago@zalla.org</a></p>		<p>Euskera, Infancia y Educación: Hagitz Bedialauneta E-mail: <a href="mailto:hagitz.bedialauneta@zalla.org">hagitz.bedialauneta@zalla.org</a></p>	
<p>Urbanismo, Aguas y Vivienda: Javi Portillo E-mail: <a href="mailto:javier.portillo@zalla.org">javier.portillo@zalla.org</a></p>			